



# PREGUNTAS FRECUENTES CÉDULAS DE CIUDADANÍA

---



## 1. ¿Qué es la Cédula de Ciudadanía?

Según las leyes colombianas la Cédula de Ciudadanía es el único documento de identidad que permite a los ciudadanos colombianos ejercer sus derechos y acceder a las funciones públicas (Artículo 1o. Ley 39 de 1961).

## 2. ¿A qué edad se tramita la Cédula de Ciudadanía?

Es deber de todo colombiano hacer los trámites necesarios para obtener dicho documento al momento de cumplir la mayoría de edad o sea a los 18 años de edad.

## 3. ¿Quién expide la Cédula de Ciudadanía?

La Registraduría Nacional del Estado Civil a través de sus oficinas en el territorio nacional. Igualmente ha delegado a los Consulados para que **elaboren las solicitudes** de Cédulas a los ciudadanos que residen en el exterior.

## 4. ¿Qué debo hacer para tramitar la cédula de ciudadanía Colombiana si me encuentro en Barcelona?

Debe ingresar a la página [www.consulcobcn.com](http://www.consulcobcn.com) , obtener una cita previa. Allí encontrará todos los requisitos según el caso.

## 5. ¿Tiene costo la renovación de la cédula de ciudadanía?

No, la renovación de la cédula de ciudadanía es gratuita. Tenga en cuenta que para poder realizar una renovación de la cédula de ciudadanía, es necesario que presente su cédula antigua. Si por algún motivo la perdió, el trámite que va a realizar no es una renovación sino un duplicado, el cuál si tiene costo.

## 6. ¿Tiene costo el duplicado de la cédula de ciudadanía?

Si. Estas tarifas están fluctuando constantemente dependiendo de la tasa del dólar, por esta razón debe mirar en nuestra página web en el momento que vaya realizar el trámite cuanto vale.

Recuerde que puede pagar ingresando el dinero en la cuenta del BBVA previamente al trámite y llevando el recibo de pago, o si tiene alguna tarjeta débito o crédito en el momento de realizar el trámite en el consulado.

## 7. ¿Que debo hacer para reclamar la cédula de ciudadanía que tramité en el Consulado de Colombia en Barcelona?

Debe presentar la contraseña que le fue entregada al momento de tramitar su documento. En caso de que el ciudadano no pueda reclamarla debe enviar a un tercero con la contraseña original y con una carta de autorización autenticada.



## PREGUNTAS FRECUENTES CÉDULAS DE CIUDADANÍA

---



### 8. ¿Cómo deben ser las fotos para tramitar la cédula?

A color tamaño 4x5 cm. Y 27 m.m. (de cabeza, verticalmente). la cara, de frente, fondo blanco; la ropa deberá ser oscura y contrastar con el color de la piel. Si no tiene pelo o este es de color claro o blanco el fondo de la fotografía deberá ser azul claro.

### 9. ¿Cómo puedo pedir una cita para tramitar cédula?

Las citas solo se asignan por medio de nuestra página web [www.consulcobcn.com](http://www.consulcobcn.com)

Por lo tanto, le invitamos a que visite nuestra página web y solicite usted la cita para el día y hora que mas le convenga, haciendo clic en trámites consulares.

### 10. Perdí mi Cédula de Ciudadanía y no recuerdo el número.

Debe ponerse en contacto con la oficina de Cédulas del Consulado de Colombia por medio del correo electrónico [cbarcelona@cancilleria.gov.co](mailto:cbarcelona@cancilleria.gov.co), donde deberá informar su número de cédula, sus apellidos y nombres completos, junto con la fecha de nacimiento, con el fin de tratar de localizar, a través de la Registraduría, su número de Cédula. No olvide que siempre debe tener cita previa

Nota: No se garantiza la obtención del número de la Cédula, por lo tanto es importante que trate por sus propios medios de obtener el número que por lo general se encuentra escrito en otros documentos personales tales como el pasaporte, licencia de conducir de Colombia, escrituras de propiedades etc. Una vez se obtiene el número debe proceder a tramitar el duplicado. Ver requisitos para duplicados de Cédulas.

### 11. ¿Si no he cumplido aún la mayoría de edad puedo ir adelantando el trámite de cédula?

NO. Es indispensable ser mayor de edad cuando se realiza el trámite.

### 12. ¿Que pasa si pierdo la contraseña?

Denuncie la pérdida o robo de la contraseña ante una inspección de policía, para evitar que la persona que se la encuentre o se la robe la utilice para actos delictivos.

Acérquese a la Registraduría o Consulado, manifieste la pérdida o robo y esta oficina le entregará una carta - constancia donde dice que su documento esta trámite

*Cuide muy bien su contraseña, solo se expide una (1) vez.*



## PREGUNTAS FRECUENTES CÉDULAS DE CIUDADANÍA

---



### 13. ¿Cuándo se tarda en llegar mi cédula de ciudadanía?

Es necesario que tenga presente que la Registraduría nacional se encuentra adelantando un proceso masivo de renovación de cédulas de ciudadanía, razón por la cual, este trámite se está tardando hasta 2 años. El mismo día que realiza el trámite se le entrega la contraseña.

### 14. Me encuentro de turismo en España y se me extravió la cédula de ciudadanía, tengo que sacar una nueva porque regreso a Colombia y la necesito para entrar, ¿cómo puedo hacer?

Para entrar a Colombia no es necesario presentar la cédula de ciudadanía, con el pasaporte (documento de viaje) es suficiente.

El duplicado de su cédula de ciudadanía lo puede tramitar en este Consulado, pero como usted se encuentra de turismo puede hacerlo al llegar a Colombia, resultándole un trámite más rápido y económico.

Sin embargo, si usted desea tramitar el duplicado (ante este consulado puede hacerlo, pero tenga en cuenta que su cédula llegará a Barcelona), debe ponerse en contacto con el Consulado y suministrar la siguiente información, por cuanto hay que solicitar confirmación de sus datos a la Registraduría Nacional

Nombres y apellidos completos (como aparece en la cédula)

Número y lugar de expedición de la cédula de ciudadanía

Fecha y lugar de nacimiento

Nombre completo de los padres (en el caso de que usted tuviere un homónimo)

Para iniciar el trámite, debe esperar aproximadamente ocho (8) días para que la Registraduría Nacional, confirme esta información.

Venir al Consulado con los requisitos para obtención de duplicado de cédula de ciudadanía

### 15. Hace muchos años tramité en el Consulado una cédula, ¿cómo puedo averiguar si la cédula finalmente llegó?

Puede consultar el listado de cédulas de ciudadanía que se encuentran en nuestra página web [www.consulcobcn.com](http://www.consulcobcn.com) en documentación por reclamar.

### 16. Hace más de un (1) año tramité en el Consulado mi cédula de ciudadanía, ¿será que ya estará lista?

Puede consultar el listado de cédulas de ciudadanía que se encuentran en nuestra página web [www.consulcobcn.com](http://www.consulcobcn.com) en documentación por reclamar. En caso de que no haya llegado, puede escribir su inquietud al correo [administrativa1@consulcobcn.com](mailto:administrativa1@consulcobcn.com)

### 17. Si tramité mi cédula de ciudadanía en Colombia ¿cómo puedo hacer para reclamarla acá en Barcelona?



# PREGUNTAS FRECUENTES CÉDULAS DE CIUDADANÍA



Todos los traslados de cédulas se gestionan directamente a través de la Registraduría Nacional. En [www.registraduria.gov.co](http://www.registraduria.gov.co) podrá encontrar un link llamado colombianos en el exterior, después de hacer clic allí, podrá encontrar un título llamado Traslado de cédulas. Por favor siga los pasos que allí se indican.

## 18. Vivo muy lejos del Consulado, trabajo todo el día y debo tramitar mi cédula de ciudadanía, ¿puedo mandar los requisitos por correo?

Sentimos mucho los contratiempos que se le puedan ocasionar, pero este es un trámite estrictamente personal porque es necesaria la toma de huellas y su firma en las tarjetas de solicitud para la Registraduría Nacional.

## 19. ¿En que consiste la reseña dactilar?

Consiste en la obtención correcta y técnica de las impresiones dactilares de los diez (10) dedos de las manos

### Modelos de Cédula de Ciudadanía

#### Cédula Antigua

Dispone del retrato en blanco y negro del ciudadano y está debidamente laminada.



#### Cédula Transición

Contiene digitalizada la fotografía en blanco y negro del ciudadano y al reverso tiene un código de barras con información biográfica.



#### Cédula Nueva

Evolución de la anterior, se caracteriza por tener foto a color, fondo de seguridad anti fotográfico y código de barras bidimensional con la información biográfica codificada al igual que la biométrica de los dedos índices.

